

Gwarancja EITAI – ważna dla produktów kupionych w okresie 01.10.2025 – 28.02.2026.

1. MODELE OBJĘTE GWARANCJĄ:

ELEMAGIC-5.1LV/ 10.2LV/ 14.3LV/ 16LV

2. GWARANCJA PRODUKTU

Firma EITAI oferuje 10-letnią gwarancję producenta oraz bezpłatne doradztwo techniczne przez cały okres jej trwania. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do produktów zakupionych od dystrybutora Kraina OZE Sp. z o.o. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Lata 1–5: Bezpłatne wsparcie techniczne zdalne, bezpłatna wymiana części oraz całego urządzenia. Sposób realizacji ustalany jest po weryfikacji zgłoszenia i diagnozie technicznej, z uwzględnieniem charakteru usterki, dostępności części oraz dążenia do szybkiego przywrócenia sprawności urządzenia.

Lata 6–10: Bezpłatne zdalne wsparcie techniczne oraz gwarancja utrzymania użytecznej pojemności baterii na poziomie co najmniej 80% przez okres 10 lat (patrz podpunkt 5) lub do osiągnięcia limitu „Liczba cykli (żywołność)” wskazanego w karcie katalogowej — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej; zakres ten dotyczy wyłącznie nadmiernego spadku pojemności i nie obejmuje innych usterek ani uszkodzeń, w tym uszkodzeń elektroniki (np. BMS, modułów komunikacji, elementów sterujących).

Dla konsumentów:

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów prawa, w szczególności z tytułu niezgodności towaru z umową.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja rozpoczyna się w dniu dostarczenia produktu kupującemu lub w dniu instalacji i rozpoczęcia użytkowania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. W przypadku wymiany lub naprawy produktu zgodnie z gwarancją obowiązuje pozostały (niewykorzystany) okres pierwotnej gwarancji; wymieniony produkt lub część nie rozpoczyna nowego, odrębnego okresu gwarancyjnego.
3. W celu zgłoszenia gwarancyjnego należy dostarczyć:

- 3.1 Zdjęcia numeru seryjnego (SN);
 - 3.2 Szczegółowe zdjęcia/wideo z instalacji;
 - 3.3 Zdjęcia/wideo konkretnych wyłączników obwodu;
 - 3.4 Dane logowania do falownika lub baterii (dotyczy tylko instalacji z opcją Wifi);
 - 3.5 Opis problemu ze strony klienta.
4. W przypadku wymiany lub naprawy produktu zgodnie z gwarancją obowiązuje pozostały (niewykorzystany) okres pierwotnej gwarancji; wymieniony produkt lub część nie rozpoczyna nowego, odrębnego okresu gwarancyjnego.
5. Degradacja pojemności ogniw baterii (warunek 80% / 10 lat):
Niniejsza gwarancja obejmuje również degradację ogniw baterii przekraczającą 20% pojemności nominalnej w okresie 10-letniej gwarancji. Jeżeli przy normalnym użytkowaniu oraz w typowych warunkach środowiskowych użyteczna pojemność baterii spadnie poniżej 80% pierwotnej pojemności znamionowej, EITAI dokona oceny stanu baterii i — po weryfikacji oraz diagnozie technicznej — może zaproponować naprawę, wymianę lub rekompensatę. Postanowienia niniejszego podpunktu stosuje się przez cały 10-letni okres gwarancji.

3. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Produkty, których uszkodzenia wynikają z transportu lub magazynowania, których instalacja, demontaż lub ponowny montaż odbył się niezgodnie z zaleceniami producenta, które nie zostały dostarczone autoryzowanego sprzedawcę, które zostały podłączone do niekompatybilnego urządzenia;
2. Nieprawidłowa instalacja, wykonana niezgodnie z wymaganiami zawartymi w instrukcji obsługi;
3. Szkody wynikające z eksploatacji, użytkowania lub konserwacji niezgodnie z instrukcjami producenta albo z przyczyn leżących po stronie użytkownika (w tym brak czyszczenia lub konserwacji zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji lub podręczniku użytkownika);
4. Uszkodzenia przypadkowe, kradzież, wandalizm lub użytkowanie produktu w warunkach środowiskowych innych niż te, dla których został zaprojektowany lub sprzedany, lub poza określonym lub normalnym zakresem pracy urządzenia;
5. Zmiany stanu lub wydajności produktu spowodowane wpływem warunków pogodowych lub środowiskowych, zanieczyszczeniem przez substancje obce (np. kurz, dymy, sole, chemikalia itp.), przedostaniem się wody, przegrzaniem, działaniem rozpuszczalników

organicznych, słabą wentylacją lub ogólnie środowiskiem pracy produktu (w szczególności w wysokich temperaturach określonych w instrukcji obsługi). Uszkodzenia spowodowane działaniem silnych drgań, silnych pól magnetycznych lub siły wyższej (np. trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, pożary itp.);

6. Normalne zużycie eksploatacyjne, wymiana lub naprawa części wchodzących w skład rutynowej konserwacji lub serwisu, a także uszkodzenia ograniczające się do powłok powierzchniowych lub lakierniczych;

7. Jakiegokolwiek naprawy, zmiany lub modyfikacje produktu wykonane bez autoryzacji producenta;

8. Zmiana, usunięcie lub zniekształcenie tabliczki znamionowej lub numeru seryjnego produktu;

9. Uszkodzenia powstałe podczas transportu lub inne widoczne uszkodzenia (np. zarysowania powierzchni), które nie mają wpływu na wydajność produktu;

10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z dalszego użytkowania produktu pomimo znanej usterki, ani usterek, które powinny zostać wykryte w ramach planowanej konserwacji.

11. Zużycie eksploatacyjne wynikające z normalnego cyklu życia produktu.

4. INFORMACJE KONTAKTOWE

Skontaktuj się mailowo: td01@eitaichina.cn;

Wiadomość e-mail powinna zawierać następujące informacje:

- 2.1 Twoje imię i nazwisko, adres, kod pocztowy oraz numer kontaktowy;
- 2.2 Model i numer seryjny produktu (widoczny na urządzeniu);
- 2.3 Dowód zakupu zawierający adres dostawcy oraz datę zakupu;
- 2.4 Data i miejsce instalacji;
- 2.5 Podpisany protokół uruchomienia lub umowa;
- 2.6 Dane kontaktowe osób biorących udział w instalacji;
- 2.7 Informacje niezbędne do zgłoszenia gwarancyjnego (zob. pkt 2 – Gwarancja produktu, podpunkt 3);

Dystrybutor w Polsce: Kraina OZE Sp. z o.o., ul. Żmigrodzka 242D, 51-131 Wrocław
www.x-pv.pl, biuro@krainaoze.pl, telefon: +48 7276284